

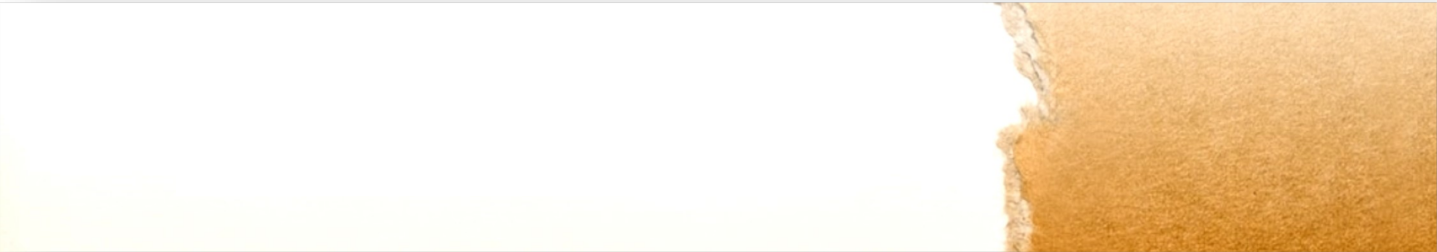
Garanties

1. Klachten

- A) Inhoud van een klacht : Gelieve uw klacht via mail naar info@kempa.be te sturen. Omschrijf kort het probleem, vergezeld met enkele foto's.
- B) Vaststelling : Indien de geleverde foto's geen duidelijk beeld geven van het probleem, kan een visuele beoordeling ter plaatse worden uitgevoerd. Deze beoordeling wordt op 1,5 meter afstand van het onderdeel uitgevoerd. We houden geen rekening met de invloed van strijklicht op het onderdeel. Enkel diffuus licht wordt gehanteerd om een beoordeling te maken.
- C) Financieel : Alle mogelijke gevolggkosten zoals bijvoorbeeld demontage, montage, eigen verplaatsingskosten, schilderwerken, ... worden niet vergoed. De garantie omvat enkel de herstelling of hermaken van het onderdeel in kwestie.

1.1 Kromtrekken van deuren

- A) Vochtigheidsgraad
De relatieve vochtigheidsgraad in een woning varieert tussen de 40 en 60%. Houdt men geen rekening met deze waarden, dan kunnen onze onderdelen onomkeerbare schade vertonen. Ook bij het plaatsen van onze deuren dient deze norm in acht genomen te worden. Zo is bouwvocht nefast voor de stabiliteit van onze deuren. Geplaatste deuren waar nog bouwvocht aanwezig is, worden pas na een periode van minstens 1 jaar beoordeeld op garantie. Gedurende deze periode dient de ruimte voldoende verwarmd te worden.
- B) Een kromming tot 0.2% op het midden van de deur, gemeten loodrecht op het deurvlak is toelaatbaar.
- C) Wij bieden geen garantie op kromgetrokken deuren waarbij de hoogte meer dan 2m50 bedraagt. In samenspraak en afhankelijk van het model, kunnen we een deurrechter plaatsen welke mogelijks het kromtrekken kan tegengaan.
- D) Bij de beoordeling van klachten inzake vervorming dient het vochtpercentage en temperatuur aan beide zijden van de deur gelijk te zijn.



1.2 Uitzetten van massieve deuren

- A) Massief hout wordt door Kempa verwerkt met een vochtigheidspercentage van ongeveer 10%. Maar eens de omgevingsomstandigheden ervoor zorgen dat de vochtigheidsgraad hoog is (zie punt 1.1.A), kan een massieve deur uitzetten door de opname van vocht. Theoretisch kan dit tot 2% invloed hebben op de breedte van de deur bij verticale houtnerf. Verwarming van de ruimte gecombineerd met een gezonde luchtvochtigheid kan deze deur terug naar zijn oorspronkelijke maatvoering brengen.
- B) Onze deuren zijn ook toepasbaar in vochtige ruimtes. Doch moeten deze ruimtes voldoende geventileerd worden om problemen te vermijden. Onze deuren zijn niet geschikt voor buitentoepassingen of voor rechtstreeks contact met overvloedig water.

1.3 Verwerkte onderdelen

- A) Alle garanties vervallen wanneer de onderdelen reeds verwerkt zijn door de klant. Onder verwerking wordt verstaan : boringen, van welke aard dan ook, of aangebrachte afwerkingsproducten.
- B) Een uitzondering op punt 1.3.A geldt indien Kempa Products voorafgaandelijk op de hoogte is gebracht van een mogelijk probleem en toestemming heeft verleend aan de klant om de onderdelen verder te behandelen. Deze toestemming verandert niets aan de voorwaarden opgesomd in punt 1.C

2. Montage van volmassieve onderdelen

Rekening houdend met punt 1.2.A is het noodzakelijk om een massief onderdeel bewegingsvrijheid te geven. Vastschroeven van massieve panelen is nefast en veroorzaakt barsten in het hout. Daarom moeten sleufgaten voorzien worden om het paneel te laten werken.

3. Kaderdeuren met een massief paneel : kleuring door de klant

Massieve panelen worden niet gelijmd, maar geniet in de boven- en onderregel van de deur. Dit om bewegingsruimte te creëren. Het vastlakken van het paneel kan barsten veroorzaken. Daarom is het verplicht het paneel te "kraken" na uitharding van de afwerkingslaag.

4. Verkleuring

Verkleuring van een paneel valt niet onder garantie. De inwerking van UV-straling op een onderdeel kan op termijn verkleuring veroorzaken. Hoewel onze producten additieven bevatten die de UV-straling deels kunnen blokkeren, is het toch mogelijk dat bepaalde onderdelen op termijn licht verkleuren.